Общество с ограниченной ответственностью «МАНТЕК»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
_____И.Акулич
от 15.07.2025 г. № 02-ЛПА

ПОЛИТИКА

о статистических данных и файлах cookie
https://mantekgroup.ru/

г. Смоленск

Обратите внимание!

Настоящая политика о статистических данных и файлах cookie регламентирует использование сервисов статистики на сайте **https://mantekgroup.ru/** , а также файлов cookie и других аналогичных по назначению технологий.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей политикой. Продолжая использовать сайт **https://mantekgroup.ru/** , Вы, Пользователь, соглашаетесь на изложенные в настоящей политике условия. Если вы не согласны с ними, не используйте этот сайт.

Настоящая Политика о статистических данных и файлах cookie (далее – «Политика») принята Обществом с ограниченной ответственностью «МАНТЕК», ОГРН 1246700006321, ИНН 6700016977, Юридический адрес: 214030, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ш. Краснинское, д. 6г, офис 139 (далее – «Компания»), являющимся администратором Интернет-сайта **https://mantekgroup.ru/** (далее – «Сайт»).

1. Сервисы Статистики

1.1. Под сервисами статистики понимаются средства веб-аналитики, онлайн-рейтинги и иные инструменты (далее совместно – «Сервисы статистики»), используемые для оценки посещаемости Сайта, популярности Сайта в целом и его отдельных разделов у целевой аудитории, изучения потребительских предпочтений, уровня спроса на отдельные товары или товарные категории, подбора релевантной рекламы и решения иных подобных задач маркетингового и аналитического характера.

1.2. Как правило, Компания использует Сервисы статистики, предоставляемые лидирующими Интернет-корпорациями, такие как:

- Яндекс.Метрика
- Google Analytics
- LiveInternet.ru
- Рейтинг@Mail.Ru

1.3. Подключение Сайта к Сервисам статистики осуществляется строго штатным способом, который предусмотрен правилами соответствующего Сервиса статистики. В большинстве случаев для этого в программный код Сайта добавляется предоставленный Сервисом статистики программный код (скрипт). Скрипт обеспечивает для Сервиса статистики возможность напрямую собирать необходимую для работы информацию. Компания не занимается самостоятельным сбором и передачей информации на обработку в Сервисы статистики каким-либо иным способом или для каких-либо целей, отличающихся от изложенных в п.1.1 настоящей Политики.

1.4. Принцип работы Сервисов статистики заключается в сборе сведений о визитах на Сайт и активности пользователей Интернета (далее совместно – «Пользователи», а любой в отдельности – «Пользователь»). В частности, Сервисы статистики могут фиксировать и обрабатывать сведения о ранее посещенных сайтах, версии и типе браузеров, операционных систем и устройств Пользователей, настройках языка, часового пояса, дисплеев и прочих настройках устройств Пользователей, поддерживаемой версии Flash-плагина, наличии и поддержке JavaScript, cookie-файлов, географических регионах, откуда Пользователи заходят на Сайт, предполагаемых интересах Пользователей, просмотрах страниц, проведенном на Сайте времени, скачивании файлов и другие данные (далее – «Статистическая информация»).

1.5. Статистическая информация должна собираться только в обезличенной форме и обрабатываться в агрегированном (обобщенном) виде, т.е. Статистическая информация не может быть отнесена к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу. С целью исключения возможности определения Пользователей как конкретных физических лиц Компания никогда не раскрывает Сервисам статистики персональные данные Пользователей, которые могут быть известны Компании в соответствии с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных. В частности, Компания никогда не раскрывает Сервисам статистики персональные данные, используемые для предоставления личного кабинета на Сайте, заказа, реализации и доставки товаров, приобретения услуг, а равно используемые для иных правомерных целей.

1.6. Компания может получить доступ к Статистической информации через личные кабинеты, предоставляемые Сервисами статистики. При этом Статистическая информация предоставляется Компании в обработанном и агрегированном (обобщенном) виде в форме отчетов. Компания может обрабатывать указанную Статистическую информацию только для целей, установленных в п.1.1 настоящей Политики.

1.7. Компания не имеет возможности оказывать влияние на процессы обработки Статистической информации Сервисами статистики, в том числе определять конкретные способы такой обработки, а также давать поручения Сервисам статистики.

2. Файлы cookie, веб-маяки и иные средства получения Статистической информации

2.1. Сервисы статистики могут использовать различные технические средства для получения Статистической информации, в том числе файлы cookie, веб-маяки, IP-адреса, Java-скрипты и другие.

2.2. Файлами cookie называются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с Сайтом (персональный компьютер, смартфон, планшетный компьютер и т.д.). Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сервисов статистики или Сайта. К примеру, информацию о настройках браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса Сайта и т.п. Сервисы статистики обычно используют файлы cookie для следующих задач: технических (обеспечение работы Сервиса статистики); аналитических (исследование поведения и интересов аудитории Сайта, а также иных показателей, характеризующих положение Сайта на рынке розничной Интернет-торговли); коммерческих (маркетинг и реклама). С более подробной справочной информацией о cookie можно ознакомиться здесь: https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html.

2.3. Веб-маяками называются графические файлы минимального размера (1 пиксель). Такой файл может быть загружен браузером Пользователя вместе с Сайтом. Веб-маяки используются для получения технических сведений об устройстве Пользователя, например, об операционной системе, времени открытия и выгрузки Сайта, IP-адресе и т.п. Веб-маяки также могут использоваться для доставки файлов cookie на устройство Пользователя.

2.4. IP-адресами называются уникальные сетевые адреса, с помощью которых обеспечивается двусторонний обмен информацией между пользовательским устройством и серверами, на которых размещены Интернет-сайты. Сервисы статистики могут использовать IP-адреса для учета количества визитов на Сайт, количества обращений к страницам Сайта и в других статистических целях.

2.5. Java-скриптом называется программный код, предоставляемый Сервисами статистики и размещаемый на сайтах в Интернете. К примеру, Java-скрипт позволяет вести учет событий и действий, которые происходят на Сайте без изменения URL-адреса Сайта (например, события, которые не связаны с переходом с одной веб-страницы на другую или с одного веб-сайта на другой веб-сайт).

2.6. Компания использует файлы cookie для обеспечения нормального функционирования Сайта, в частности для выполнения следующих задач:

– технических задач, к примеру: обеспечение регистрации и

аутентификации Пользователей в личных кабинетах, организации навигации по Сайту, обеспечение защиты от угроз информационной безопасности. Сохранение файлов cookie для этих задач является обязательным для Пользователей, эксплуатирующих Сайт, поскольку в ином случае его нормальное функционирование может быть нарушено. Подобные нарушения функционирования, среди прочего, могут повлечь риски информационной безопасности (к примеру, способствовать хакерским атакам на Сайт или попыткам незаконного доступа к личным кабинетам Пользователей);

- функциональных задач, к примеру: формирование корзины покупок, поиск и подбор подходящих товаров, использование личных настроек интерфейса Сайта для Пользователей.

2.7. Указанные в настоящей Политике файлы cookie не должны содержать персональные данные Пользователя.

3. Отказ от файлов cookie

3.1. Пользователь вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie. Для этого Пользователь может отказаться от использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Большинство современных браузеров и программного обеспечения в области Интернет-безопасности поддерживают возможность полного, частичного или выборочного блокирования файлов cookie и иных технических средств, используемых для получения Статистической информации, а также удаления ранее сохраненных файлов cookie. В связи с этим Пользователю рекомендуется изучить настройки безопасности на своем устройстве и самостоятельно выбрать предпочтительные опции. В каждом браузере настройки могут быть реализованы по-разному. Пользователю следует обратиться в раздел «Справка» или «Помощь» своего браузера, а также проверить настройки программы-файервола (при наличии). В случае отказа от приема файлов cookie и использования иных технических средств Компания по техническим причинам не может гарантировать Пользователям, что у них будет постоянная возможность использования всех функций Сайта, в том числе заказа товаров и услуг всеми предусмотренными на Сайте способами.

Описания настроек наиболее популярных браузеров доступны по следующим ссылкам:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Яндекс Браузер

3.2. Некоторые Сервисы статистики предоставляют Пользователям возможность заявить о том, что Пользователи не желают, чтобы Сервисы статистики учитывали их активность (всегда или в некоторых случаях). Это можно сделать по следующим ссылкам:

- Google Analytics
- Сервисы Яндекса

4. Техническая защита Статистической информации

4.1. Для обеспечения максимальной защищенности любой ценной информации Компания реализует требования к защите имеющейся у Компании Статистической информации, которые соответствуют требованиям, указанным в Политике в отношении обработки и защиты персональных данных.

5. Внесение изменений

5.1. Пользователи должны периодически проверять актуальную версию настоящей Политики. Компания вправе вносить изменения, которые вступают в силу с даты опубликования новой версии Политики на Сайте.

6. Контактная информация

6.1. Вы всегда можете получить больше информации о работе Сервисов статистики, файлах cookie и иных применяемых на Сайте технических средствах, а также направить претензию или обращение (при необходимости) по следующим контактным данным: ООО «МАНТЕК», ОГРН 1246700006321, ИНН 6700016977, Юридический адрес: 214030, Смоленская область, г. Смоленск, ш. Краснинское, д. 6г, офис 139. Электронная почта: mantek.post@gmail.com Телефон: +375 29 153-69-49. Рабочее время: с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00, кроме государственных праздников в России. Обращения принимаются в свободной форме.